

## AGB

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Festspiele Wismar e.V.

## 1. Allgemeines

Der Festspiele Wismar e.V., Wismar, (im Folgenden einheitlich „Festspiele“) verkaufen Eintrittskarten für Aufführungen und andere Veranstaltungen (im Folgenden einheitlich „Veranstaltungen“) an Wiederverkäufer, Firmenkunden und Endkunden (im Folgenden einheitlich „Kunden“). Diese Verkäufe durch die Festspiele erfolgen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung der Festspiele entweder über den eigenen Vorverkauf, über die eigene Website, über beauftragte Vorverkaufskassen oder an der Abendkasse.

## 2. Kartenbestellung

### 2.1 Geltung

Für Rechtsgeschäfte zwischen den Festspielen und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“). Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen die Festspiele nicht an, es sei denn, sie haben deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2.2 Erwerb/Weiterveräußerung

Der Kunde erwirbt die Veranstaltungskarten und sonstige Leistungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Sofern der Kunde Veranstaltungskarten und/oder sonstige Leistungen weiterveräußert, erfolgt dies in eigenem Namen und auf eigene Rechnung; eine Vertretung der Festspiele ist ausgeschlossen. Eine Weiterveräußerung zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Festspiele zulässig, die ihre Zustimmung nur aus sachlichem Grund verweigern werden.

### 2.3 Ermäßigungen/Besonderheiten

Für Kleinkinder unter 10 Jahre sind die Veranstaltungen nicht geeignet. Für Rollstuhlfahrer stehen Rollstuhlplätze zur Verfügung, die aus Sicherheitsgründen begrenzt sind. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Kann der Ausweis nicht vorgezeigt werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzuentrichten. Die Kontrolle erfolgt beim Einlass. Unterschiedliche Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden. Bei bereits gekauften Karten können Ermäßigungen nicht nachträglich angerechnet werden.

## **2.4 Vertragsschluss**

Mit der Bestätigung der Bestellung erhält der Kunde eine individuelle Buchungsnummer und die bestellten Karten werden für einen Zeitraum von 10 Tagen reserviert. Bei telefonischer Bestellung wird die Buchungsnummer mündlich mitgeteilt, wobei der Kunde keine schriftliche Bestätigung erhält. Bei schriftlicher Bestellung erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung. Der Vertrag über den Erwerb der Karten kommt durch die Zahlung des Kartenpreises durch den Kunden zustande. Falls der Kartenpreis nicht innerhalb der Reservierungsfrist von 10 Tagen ab Bestellung auf dem Konto der Festspiele eingeht, sind die Festspiele an das Angebot nicht mehr gebunden mit der Folge, dass die Reservierung verfällt und die Karten wieder dem freien Verkauf zur Verfügung stehen. Der Kunde hat keinen Anspruch mehr auf seine vormals reservierten Karten.

Beim Erwerb von Eintrittskarten über CTS Eventim bzw. über reservix gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CTS Eventim bzw. reservix.

## **2.5 Zahlungsmittel**

Soweit nicht anders vereinbart, können Zahlungen beim Erwerb der Karten über den eigenen Vorverkauf oder über die Website durch Überweisung, Kreditkarte oder Scheck, beim Erwerb der Karten über beauftragte Vorverkaufskassen durch Barzahlung, EC-Karte oder Kreditkarte und an der Abendkasse in bar erfolgen.

## **2.6 Eigentumsvorbehalt**

Die Eintrittskarten bleiben bis zurendgültigen und vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum der Festspiele. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur unverzüglichen Rücksendung der Eintrittskarten und zur Erstattung der den Festspielen durch die Rückbelastung entstandenen Kosten verpflichtet. Sollte ein Weiterverkauf der Karte trotz angemessener Bemühungen der Festspiele nicht mehr möglich sein, so hat der Kunde den vereinbarten Kaufpreis binnen 10 Tagen nach Aufforderung seitens der Festspiele zu leisten.

## **2.7 Versand**

Sofern nicht anders vereinbart, werden Eintrittskarten und sonstige Leistungen dem Kunden nach vollständigem Zahlungseingang auf dessen Gefahr mit der Post zugesandt. Die Festspiele sind berechtigt, für den Postversand eine angemessene Bearbeitungs- und Versandgebühr zu erheben, die im Voraus zusammen mit dem Kaufpreis zu zahlen ist. Ab acht Tagen vor der Veranstaltung behalten sich die Festspiele vor, die gebuchten Karten an der Abend- bzw. Tageskasse der gebuchten Veranstaltung zu hinterlegen.

## **2.8 Kinder unter 10 Jahren sind am Veranstaltungsort nicht gestattet.**

### **3. Rückgabe und Umtausch von Karten, Besetzungs- und Programmänderungen, Absage der Veranstaltung, Freilichtveranstaltungen**

#### **3.1 Rückgabe/Umtausch**

Eine Rückgabe bzw. der Umtausch von Eintrittskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

#### **3.2 Änderungen**

Änderungen der Besetzung, des Programms oder der Spielstätte sind nicht beabsichtigt. Ein Recht zur Rückgabe oder zum Umtausch der Karten besteht in solchen Fällen nur dann, wenn die Festspiele für die Veranstaltung keinen adäquaten Ersatz stellen.

#### **3.3 Ausfall einer Veranstaltung**

Fällt eine Veranstaltung gänzlich aus, erstatten die Festspiele dem Kunden den vollen Kaufpreis nach Rückgabe der Eintrittskarten zurück. Die Rückgabe hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Wochen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin zu erfolgen.

Wenn eine Veranstaltung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, z. B. aus Gründen höherer Gewalt oder aufgrund behördlicher Anordnung, ausfällt oder eingestellt werden muss, entfällt die Verpflichtung zur Rückerstattung.

#### **3.4 Abbruch einer Veranstaltung**

Wird eine Veranstaltung bis zur planmäßigen Hälfte durchgeführt und danach aus technischen Gründen, die die Festspiele nicht zu vertreten haben, abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

#### **3.5 Folgen des Ausfalls**

Kosten und sonstige Schäden im Zusammenhang mit der ausgefallenen bzw. abgebrochenen Veranstaltung, die über den Endpreis hinausgehen, insbesondere Aufwendungen, die der Kunde auf die Teilnahme an der Veranstaltung vorgenommen hat, werden nicht erstattet.

#### **3.6 Änderung der Bestuhlungspläne**

Auf den Plätzen der niedrigeren Preiskategorien muss mit teilweise Sichtbehinderungen gerechnet werden. Rücktritt, Minderung des Kaufpreises und Schadensersatz aus diesen Gründen sind ausgeschlossen.

#### **3.7 Verlust von Karten**

Eine Erstattung des Kaufpreises oder die Aushändigung von Ersatzkarten bei Verlust von Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

#### **3.8 Die Festspiele behalten sich vor, Besucher die durch unzumutbares Verhalten für andere Gäste die Veranstaltung stören, von der Veranstaltung auszuschließen.**

## **4. Datenschutz, Fernsehaufzeichnungen und Filmaufnahmen**

### **4.1 Datenschutz**

Die Festspiele nehmen den Schutz der personenbezogenen Daten ihrer Kunden ernst und werden diese nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze verwenden. Die Festspiele sind danach insbesondere berechtigt, die im Zusammenhang mit der Bestellung vom Kunden erhaltenen personenbezogenen Daten für die Abwicklung der Bestellung zu verwenden. Die Festspiele werden diese Daten für einen angemessenen Zeitraum auch für die Abwicklung etwaiger künftiger Bestellungen des Kunden verwenden. Die Festspiele sind zu diesen Zwecken auch berechtigt, die von dem Kunden angegebenen Daten Vertragspartnern zur Abwicklung der Kartenbestellung zu übermitteln.

### **4.2 Widerspruch**

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, der Verwendung seiner Daten zu widersprechen. Die ordnungsgemäße Abwicklung der Bestellung kann hierdurch beeinträchtigt werden.

**4.3** Mit Erhebung der Daten gibt der Kunde die Einwilligung zur Verwendung der Daten für Hinweise auf weitere Veranstaltungen der Festspiele. Der Kunde kann die Einwilligung ausdrücklich versagen oder jederzeit folgenlos widerrufen.

### **4.4 Aufnahmen**

Während der Veranstaltung sind Ton-, Film-, Foto- und Videoaufnahmen jeder Art untersagt. Bei Zuwiderhandlungen sind die Festspiele berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Veranstaltung festgehalten sind, können von den Festspielen eingezogen und verwahrt werden. Sie werden dem Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der vorherigen Löschung der Aufzeichnung zugestimmt hat.

### **4.5 Video/TV-Aufnahmen**

Einige der Veranstaltungen werden aufgezeichnet. Bei Fernsehaufzeichnungen und Filmaufnahmen ist der Kunde damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Fernsehen) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

## **5. Haftung, Schadenersatz**

### **5.1 Haftungsbeschränkung**

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen die Festspiele sind der Höhe nach nicht beschränkt, sofern sie auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Festspiele beruhen. Im Falle von leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf typisch vorhersehbare Schäden beschränkt.

### **5.2 Haftungshöhe**

Die Haftung der Festspiele ist maximal auf das Zehnfache des jeweils geleisteten Eintrittskartenpreises beschränkt. Die Haftung der Festspiele für Schäden bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit ist der Höhe nach unbeschränkt.

### **5.3 Ausweitung**

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Arbeitnehmer und Vertreter sowie Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen der Festspiele.

## **6. Sonstiges**

### **6.1 Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **6.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen den Festspielen und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist, soweit zulässig, Wismar.

### **6.3 Salvatorische Klausel**

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.